

image not found or type unknown



Для начала , чтобы понять как влияет школа поведенческих наук на менеджмент , надо разобраться что же это такое и для чего она нам нужна.Если говорить кратко, это направление менеджмента, которое изучает особенности поведения на рабочем месте.Поведенческая школа менеджмента *стала своего рода продолжением школы "человеческих отношений" в 50-ые годы XX века.Представителями этой школы наук являются :*

1)Крис Арджирис

2)Ренсис Лайкерт

3) Дуглас Мак-Грегор

4)Фредерик Герцберг

5) Абрахам Маслоу

Теперь порассуждаем , как школа влияет на современный менеджмент.А что же такое менеджмент ? Менеджмент-управление, руководство, администрирование, дирекция, умение распоряжаться, владеть, управлять или **управление производством — разработка и создание (организация), максимально эффективное использование (управление) и контроль социально-экономических систем.**

Производство не сможет достичь значительной эффективности, если не будет совершенствоваться социальная организация предприятия. На первый план выдвигаются проблемы человеческого поведения, психологии работников.В самых общих чертах основной целью этой школы-повышение эффективности организации за счет повышения эффективности ее человеческих ресурсов.Самая главная функция менеджмента- это мотивация .

С помощью неё мы можем совершать действия , направленные на удовлетворение потребностей.Херцберг – американский психолог, экономист, профессор Кливлендского университета, автор двухфакторной содержательной модели мотивации.Первый фактор – «мотивация» – включает содержание труда, достижения в работе, признание со стороны окружающих, возможность

квалификационного роста;

- второй фактор – «гигиеничность» – включает условия труда, заработную плату, линию поведения администрации, взаимоотношения между работниками. Отсюда следует, что удовлетворенность всех факторов приводит к повышению эффективности деятельности работника. Макгрегор внес значительный вклад в развитие содержания теории человеческих ресурсов, сосредоточив свое внимание на вопросах лидерства, стиля руководства, поведения людей в организациях. Д. Портер и Э. Лоулер – авторы мотивационной процессуальной теории (теория ожидания + теория справедливости). Портер и Лоулер на основе анализа предложенной модели сделали вывод о том, что результативный труд ведет к удовлетворению. Это заключение коренным образом отличается от тех позиций, на которых стояли представители ранних теорий человеческих отношений, которые считали, что удовлетворенные работники дают лучшие результаты.

Тем самым все это очень важно в современном менеджменте. Я считаю, что это уже ,созданная система , без которой не будет хорошего производства , дружного коллектива , трудолюбивых сотрудников .

Литература :

Википедия

Литература для студентов

Основы менеджмента